

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	halaman
1. Kuisisioner atas riset faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah saat bertransaksi di bank .....	50
2. Perbandingan <i>performa</i> keseluruhan pelayanan 21 bank tahun 2001 (%) – 1 .....	52
3. Data hasil kuisisioner atas riset faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah saat bertransaksi di bank .....	53
4. Tabel <i>Group Statistics</i> tingkat kepuasan pelayanan PT. Bank XYZ ...	65
5. Tabel <i>Test of Equality of Group Means</i> tingkat kepuasan pelayanan PT. Bank XYZ .....	67
6. Tabel <i>Casewises Statistics</i> .....	68